



دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی

بیمارستان توانبخشی رفیده

### گزارش داوطلبانه خطاهای پزشکی

با توجه به اهمیت اثر بخشی یادگیری از خطاها در راستای اصلاح فرآیندها و افزایش کیفیت خدمات درمانی، فرم گزارش دهی خطاهای پزشکی به صورت کاغذی/الکترونیک طراحی گردیده است. در صورت مشاهده/بروز خطا فرم الکترونیک/کاغذی را تکمیل نمائید. تکمیل فرم گزارش خطا جهت بررسی عوامل بروز خطا و رفع آنها می باشد، لذا با اطمینان از اینکه گزارش خطا کاملاً محرمانه است، اطلاعات آن بدون ذکر مشخصات، جهت جلوگیری از تکرار موارد مشابه و به عنوان تجربیات مستند در اختیار سایر همکاران قرار داده می شود.



### نحوه دریافت فرم گزارش خطاهای پزشکی:



تمامی کارکنان این بیمارستان در صورت مشاهده هرگونه خطایی می توانند جهت تکمیل فرم گزارش خطا و ارسال آن به یکی از روش های زیر عمل نمایند:

وب سایت بیمارستان

[www.rofeideh.uswr.ac.ir](http://www.rofeideh.uswr.ac.ir)

صندوق گزارش داوطلبانه و بدون نام خطاهای مراقبتی و درمانی بیماران توسط کارکنان که در طبقات قرار داده شده



نکته: به تمامی فرم های الکترونیک و فرم های کاغذی (صندوق جمع آوری گزارش خطا)،

صرفاً کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار دسترسی دارد.

