



### مسئول روابط عمومی: فریا شفیعی

### شرح وظایف واحد روابط عمومی:

- گردآوری، جمع بندی و تحلیل نظرها و دیدگاه های مردم، نخبگان و رسانه ها در حوزه درمان رسیدگی به شکایات
- تلاش برای تقویت هر چه بیشتر روحیه تفاهم بین کارکنان و مدیران و همیت سازمانی
- برنامه ریزی و اطلاع رسانی به مردم درباره عملکرد بیمارستان و ارتباط مستمر و متقابل با اصحاب رسانه
- تدارک تمهیدات و اقدامات لازم برای راهنمایی ارباب رجوع و تسهیل دسترسی به خدمات مورد نیاز
- مشارکت در برگزاری کنفرانس ها و نمایشگاهها
- تدوین و اجرای طرح جامع تبلیغات
- تدوین کتب، جزوه ها و تهیه مواد آموزشی عمومی و تخصصی



- تدوین و انتشار خلاصه عملکرد سالیانه بیمارستان
- خبررسانی مراسم، کارگاه ها، سمینارها و بازدیدها در سایت بیمارستان
- نقد و بررسی بازتاب فعالیتهای بیمارستان در نظر اقشار مردم به ویژه نخبگان، رسانه ها و دستگاه ها از یکسو و مدیران و کارکنان از سوی دیگر و ارائه گزارش آن به مدیریت
- سنجش افکار عمومی دورن سازمانی به منظور بازیابی مسائل و ارائه راه کارهای مناسب به مدیریت
- طراحی و اجرای نظام گردآوری پیشنهادهای کارکنان و بیماران به منظور ترغیب به مشارکت هر چه مؤثرتر در بهبود کیفیت خدمات بیمارستان.
- تدارک و تمهیدات لازم برای پاسخگویی و راهنمایی بیماران و مراجعین (صندوق پیشنهادات ، وبسایت و ...)
- تهیه گزارشهای عملکرد دوره ای از فعالیت های روابط عمومی .
- نوآوری، خلاقیت و طراحی فعالیت های جدید در قلمرو بیمارستان
- طراحی و برنامه ریزی برای ارتقاء کلیه اموری که به رشد کمی کیفی ارتباط و همدلی بین بیمارستان و مردم و مدیران و کارکنان با یکدیگر بیانجامد.